

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lamers ICT en Beveiliging B.V.

Versie augustus 2026

Handelsnaam	Lamers ICT en Beveiliging B.V.
Vestigingsadres	Daalseweg 48, 6521 GN Nijmegen
KvK-nummer	42102492
Rechtsvorm	Besloten vennootschap

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen Lamers ICT en Beveiliging B.V. en zowel Zakelijke Opdrachtgevers als Consumenten. Voor Consumenten gelden aanvullende en afwijkende bepalingen zoals in deze voorwaarden aangegeven. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven te allen tijde van toepassing.

Artikel 1 – Definities

1.1 Lamers: Lamers ICT en Beveiliging B.V., gevestigd aan Daalseweg 48, 6521 GN Nijmegen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 42102492.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatie die met Lamers een Overeenkomst aangaat of aan Lamers een opdracht verstrekt.

1.3 Zakelijke Opdrachtgever: een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.5 Diensten: alle door Lamers aangeboden of verrichte werkzaamheden en diensten, waaronder ICT-diensten, netwerkbeheer, internet- en telecommunicatiediensten, cloud- en Microsoft 365-diensten, software en licenties, camerabewaking, alarmsystemen, intercom, toegangscontrole, monitoring, onderhoud, installatie en technische ondersteuning.

1.6 Producten: alle door Lamers geleverde zaken, apparatuur, hardware en materialen.

1.7 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Lamers en Opdrachtgever, waaronder offertes, opdrachtbevestigingen, koopovereenkomsten, beheer- en serviceovereenkomsten, abonnementen en eventuele SLA's.

1.8 Schriftelijk: communicatie per brief of langs elektronische weg, waaronder e-mail, voor zover de identiteit van de afzender en inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Lamers.

2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van een Zakelijke Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Lamers deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.

2.5 Indien Opdrachtgever een Consument is, gelden bepalingen die zijn wettelijke rechten beperken uitsluitend voor zover dat wettelijk is toegestaan. Bij strijdigheid heeft dwingend consumentenrecht voorrang.

2.6 Lamers stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst aan Opdrachtgever beschikbaar op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen en geraadpleegd.

Artikel 3 – Aanbiedingen, offertes en totstandkoming

3.1 Offertes en aanbiedingen van Lamers zijn, tenzij daarin anders vermeld, **30 dagen geldig** vanaf de offertedatum.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding, ondertekening of opdrachtverlening, dan wel op een andere wijze waaruit ondubbelzinnig blijkt dat Opdrachtgever het aanbod van Lamers heeft aanvaard.

3.3 Kennelijke fouten, verschrijvingen en vergissingen in offertes, prijsopgaven en andere uitingen binden Lamers niet, voor zover Opdrachtgever redelijkerwijs kon of behoorde te begrijpen dat sprake was van een fout.

3.4 Wijzigingen of aanvullingen op een opdracht kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning en levertijd.

3.5 Specifieke afspraken in een offerte, opdrachtbevestiging, Overeenkomst of SLA gaan bij strijdigheid voor op deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Prijzen, transport en bijkomende kosten

4.1 Prijzen voor Zakelijke Opdrachtgevers zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

4.2 Aan Consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw en overige verplichte belastingen, tenzij uitdrukkelijk en wettelijk toegestaan anders vermeld.

4.3 Transport-, verzend-, bezorg-, verzekerings-, invoer- en overige bijkomende kosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht indien dit vóór het aangaan van de Overeenkomst aan Opdrachtgever kenbaar is gemaakt.

4.4 Indien dergelijke bijkomende kosten vooraf redelijkerwijs niet exact kunnen worden berekend, wordt Opdrachtgever geïnformeerd over het feit dat aanvullende kosten verschuldigd kunnen zijn.

4.5 Meerwerk en werkzaamheden buiten de overeengekomen omvang worden afzonderlijk in rekening gebracht. Waar redelijkerwijs mogelijk informeert Lamers Opdrachtgever vooraf over het meerwerk en de financiële gevolgen daarvan.

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

5.1 Lamers voert werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is overeengekomen, geldt voor dienstverlening een inspanningsverplichting.

5.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, toegang, medewerking en voorzieningen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering.

5.4 Vertraging en aantoonbaar noodzakelijk meerwerk als gevolg van onvoldoende medewerking, onjuiste informatie of omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever kunnen, voor zover redelijk, worden doorberekend.

5.5 Lamers mag voor uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.

Artikel 6 – Levering en levertijden

6.1 Opgegeven uitvoerings-, leverings-, reactie- en hersteltijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bindende termijn is overeengekomen.

6.2 Lamers zal zich inspannen overeengekomen termijnen zoveel mogelijk na te komen.

6.3 Een overschrijding van een indicatieve termijn geeft een Zakelijke Opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding.

6.4 Voor een Consument gelden de wettelijke rechten bij te late levering onverkort. Deze voorwaarden beperken het wettelijke recht van een Consument om, wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, nakoming of ontbinding te verlangen niet.

Artikel 7 – Bedrijfscontinuïteit en afhankelijkheid van ICT

7.1 ICT-, netwerk-, internet-, telefonie-, cloud-, beveiligings- en betaalsystemen kunnen tijdelijk niet of verminderd beschikbaar zijn door technische storingen, onderhoud, stroomuitval, externe omstandigheden of storingen bij derden.

7.2 Een Zakelijke Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor passende organisatorische en technische maatregelen om de continuïteit van zijn bedrijfsvoering te waarborgen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 De Zakelijke Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beoordelen van de mogelijke bedrijfsimpact van uitval van gebruikte systemen en diensten.

7.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Lamers geen ononderbroken beschikbaarheid van systemen en diensten.

7.5 Voor Consumenten geldt dit artikel uitsluitend voor zover dit geen beperking inhoudt van rechten die de Consument op grond van dwingend recht heeft.

Artikel 8 – Internet, VOIP, cloud en managed services

8.1 Internet-, VOIP-, hosting-, cloud-, monitoring- en managed services worden op basis van best effort geleverd, tenzij in een afzonderlijke Overeenkomst of SLA uitdrukkelijk een ander serviceniveau is overeengekomen.

8.2 Een tijdelijke onderbreking, storing, snelheidsvermindering of verminderde beschikbaarheid vormt niet zonder meer een tekortkoming van Lamers.

8.3 Lamers is voor deze diensten mede afhankelijk van providers, netwerkoperators, datacenters, softwareleveranciers, cloudproviders en andere derden.

8.4 Storingen, beperkingen en wijzigingen bij deze derden kunnen de dienstverlening beïnvloeden. Voor zover deze omstandigheden redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Lamers liggen, kunnen zij Lamers niet worden toegerekend.

8.5 Na melding of constatering van een storing zal Lamers zich redelijkerwijs inspannen de oorzaak vast te stellen en, voor zover binnen haar invloed, herstel uit te voeren of herstel door een betrokken leverancier te bevorderen.

8.6 Onderhoud, updates en noodzakelijk technisch werk kunnen tijdelijke onderbrekingen veroorzaken.

8.7 Beschikbaarheids- of serviceniveaus hebben uitsluitend betrekking op de overeengekomen dienst. Problemen veroorzaakt door lokale apparatuur, bekabeling, stroomvoorziening, configuraties of diensten buiten de overeengekomen dienstverlening vallen daar niet automatisch onder.

8.8 Indien een storing meerdere klanten of diensten tegelijkertijd treft, kunnen normale reactie- en hersteltijden worden overschreden wanneer onderzoek of herstel geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van derden.

Artikel 9 – Camera-, alarm- en beveiligingssystemen

9.1 Camera-, alarm-, intercom-, toegangscontrole- en andere beveiligingssystemen zijn hulpmiddelen ter ondersteuning van beveiliging, detectie, signalering, registratie en toezicht.

9.2 Dergelijke systemen bieden geen absolute garantie dat inbraak, diefstal, vandalisme, brand, schade of andere incidenten worden voorkomen, gedetecteerd of geregistreerd.

9.3 Lamers kan niet garanderen dat camerabeelden van iedere gebeurtenis beschikbaar, volledig of bruikbaar zijn. Opnamen kunnen onder meer verloren gaan door defecten, storingen, opslagproblemen, stroom- of netwerkuitval, verbindingsproblemen, configuratiewijzigingen of automatische overschrijving.

9.4 Een alarm- of detectiesysteem garandeert niet dat iedere gebeurtenis wordt gedetecteerd of dat iedere melding wordt gegenereerd.

9.5 Indien een systeem afhankelijk is van pushberichten, e-mail, SMS, internet, mobiele communicatie, cloudplatforms of externe meld- of alarmcentrales, kan Lamers niet garanderen dat iedere melding onder alle omstandigheden correct en tijdig wordt verzonden, ontvangen, verwerkt of opgevolgd.

9.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Lamers niet verantwoordelijk voor de daadwerkelijke opvolging van meldingen door Opdrachtgever, contactpersonen, beveiligingsorganisaties, meldcentrales, hulpdiensten of andere derden.

9.7 Opdrachtgever dient het systeem overeenkomstig de verstrekte instructies te gebruiken en redelijkerwijs waarneembare storingen of afwijkingen tijdig aan Lamers te melden.

9.8 Indien een onderhouds-, beheer- of monitoringovereenkomst is gesloten, gelden daarnaast de afspraken uit die Overeenkomst.

9.9 De werking kan afhankelijk zijn van elektriciteit, internet, mobiele netwerken, servers, cloudplatforms, meldcentrales en andere externe voorzieningen.

9.10 Tenzij specifiek schriftelijk overeengekomen, wordt een beveiligingssysteem niet geleverd als gecertificeerde beveiligingsinstallatie en verstrekt Lamers geen certificaat of garantie voor een bepaald beveiligingsniveau.

9.11 Indien specifieke eisen van een verzekeraar, verhuurder, brancheorganisatie of andere instantie gelden, dient Opdrachtgever deze vóór het sluiten van de Overeenkomst aan Lamers kenbaar te maken.

9.12 Dit artikel laat de wettelijke rechten van Consumenten bij een ondeugdelijk product of ondeugdelijke installatie onverlet.

Artikel 10 – Gebruik en verantwoordelijkheid

10.1 Opdrachtgever gebruikt producten en diensten overeenkomstig hun bestemming, instructies en toepasselijke wet- en regelgeving.

10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig beheer van gebruikers, accounts, wachtwoorden en toegangsrechten voor zover deze onder zijn beheer vallen.

10.3 Wijzigingen door Opdrachtgever of derden aan configuraties, bekabeling, apparatuur of software kunnen de werking beïnvloeden. Lamers is niet verantwoordelijk voor gevolgen die aantoonbaar door dergelijke wijzigingen zijn veroorzaakt en niet aan Lamers kunnen worden toegerekend.

Artikel 11 – Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

11.1 Bij een Zakelijke Opdrachtgever geldt een product als geleverd zodra het ter beschikking is gesteld of op de overeengekomen locatie is afgeleverd.

11.2 Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan gaat bij een Zakelijke Opdrachtgever bij levering over.

11.3 Bij een Consument gaat het risico over op het moment waarop de Consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, het product heeft ontvangen, behoudens wettelijke uitzonderingen.

11.4 Alle geleverde producten blijven, voor zover wettelijk toegestaan, eigendom van Lamers totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.

11.5 Een Zakelijke Opdrachtgever mag producten waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of anderszins als zekerheid aan derden verstrekken.

11.6 De wettelijke rechten van Consumenten worden door het eigendomsvoorbehoud niet beperkt.

Artikel 12 – Software, licenties en digitale diensten

12.1 Software, licenties, abonnementen en digitale diensten kunnen mede onderworpen zijn aan gebruiksvoorwaarden van de betreffende leverancier.

12.2 Opdrachtgever dient toepasselijke licentie- en gebruiksvoorwaarden na te leven, mits deze tijdig aan hem beschikbaar zijn gesteld wanneer de wet dat vereist.

12.3 Lamers kan afhankelijk zijn van leveranciers, distributeurs en cloudproviders.

12.4 Leveranciers kunnen functionaliteiten, productnamen, tarieven, licentiemodellen en technische vereisten wijzigen. De gevolgen daarvan worden beoordeeld overeenkomstig de Overeenkomst en toepasselijke wetgeving.

12.5 Digitale licenties, codes en diensten gelden als geleverd zodra deze overeenkomstig de Overeenkomst beschikbaar zijn gesteld of geactiveerd.

12.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van licenties, accounts en toegangsgegevens.

12.7 Een eenmaal bestelde of geactiveerde licentie kan bij een Zakelijke Opdrachtgever niet worden geannuleerd of geretourneerd indien Lamers deze zelf niet bij haar leverancier kan annuleren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.8 Voor Consumenten gelden bij digitale inhoud en digitale diensten de wettelijke rechten, waaronder waar van toepassing wettelijke conformiteits- en herroepingsregels.

12.9 Bepalingen van leveranciers beperken de dwingendrechtelijke aanspraken van een Consument jegens Lamers niet.

Artikel 13 – Garantie en wettelijke conformiteit

13.1 Lamers staat ervoor in dat geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en aan de eisen die de wet daaraan stelt.

13.2 Voor Zakelijke Opdrachtgevers geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of een ruimere fabrieksgarantie van toepassing is, een commerciële garantie van één jaar vanaf levering of oplevering.

13.3 Voor Consumenten geldt de wettelijke conformiteit. Een product moet gedurende de periode die de Consument daarvan redelijkerwijs mag verwachten aan de Overeenkomst beantwoorden. De wettelijke rechten van de Consument worden niet beperkt tot de in lid 2 genoemde termijn van één jaar.

13.4 Een eventuele fabrieks- of commerciële garantie vormt een aanvulling op de wettelijke rechten van een Consument en beperkt deze niet.

13.5 Garantie of aanspraken wegens een gebrek bestaan niet voor zover het gebrek aantoonbaar is veroorzaakt door onjuist gebruik, normale slijtage, schade van buitenaf, stroom- of spanningsproblemen, ongeoorloofde wijzigingen door Opdrachtgever of derden of onvoldoende onderhoud, tenzij Lamers daarvoor verantwoordelijk is.

13.6 Bij een gegronde aanspraak van een Consument gelden de wettelijke rechten op herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Lamers is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Lamers kan worden toegerekend.

14.2 – Zakelijke Opdrachtgevers. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid van Lamers tegenover een Zakelijke Opdrachtgever beperkt tot directe schade.

14.3 Tegenover Zakelijke Opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten, waaronder gevolgschade, omzet- of winstderving, bedrijfsstilstand, gemiste besparingen, verlies van klanten of opdrachten, reputatieschade en verlies of tijdelijke onbeschikbaarheid van gegevens, voor zover wettelijk toegestaan.

14.4 Indien aansprakelijkheid onder de aansprakelijkheidsverzekering van Lamers is gedekt, is deze tegenover een Zakelijke Opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

14.5 Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid tegenover een Zakelijke Opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat deze in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende dienst aan Lamers heeft betaald.

14.6 Bij een eenmalige zakelijke levering of opdracht is de aansprakelijkheid, indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, beperkt tot het factuurbedrag van die levering of opdracht.

14.7 Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van bovenstaande zakelijke aansprakelijkheidslimieten als één gebeurtenis.

14.8 – Consumenten. De in leden 14.2 tot en met 14.7 opgenomen beperkingen gelden tegenover een Consument uitsluitend voor zover deze volgens dwingend recht zijn toegestaan en niet onredelijk bezwarend zijn.

14.9 Niets in deze voorwaarden strekt ertoe een wettelijke verplichting tot schadevergoeding jegens een Consument uit te sluiten indien een dergelijke uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

14.10 Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Lamers of voor zover beperking anderszins wettelijk niet is toegestaan.

14.11 Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en stelt Lamers in redelijkheid in de gelegenheid de oorzaak te onderzoeken en waar mogelijk herstel uit te voeren.

Artikel 15 – Back-ups en gegevens

15.1 Bij Zakelijke Opdrachtgevers geldt dat, tenzij Lamers schriftelijk verantwoordelijk is gemaakt voor back-ups, de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor adequate, actuele en bruikbare back-ups.

15.2 Werkzaamheden aan computers, servers, opslagmedia, netwerken, software en cloudomgevingen kunnen risico's voor gegevens met zich meebrengen. Opdrachtgever wordt geadviseerd vooraf een actuele back-up te hebben.

15.3 Indien Lamers een back-updienst levert, gelden de specifiek overeengekomen omvang, bewaartermijnen, controles en herstelmogelijkheden.

15.4 Een back-upvoorziening vermindert het risico op gegevensverlies, maar kan technisch geen absolute garantie bieden dat alle gegevens onder iedere omstandigheid herstelbaar zijn.

15.5 Dit artikel beperkt wettelijke rechten van Consumenten niet.

Artikel 16 – Tarieven en prijswijzigingen

16.1 Periodieke tarieven kunnen worden gewijzigd indien daarvoor een redelijke grond bestaat.

16.2 Een Zakelijke Opdrachtgever wordt bij een wezenlijke wijziging vooraf geïnformeerd.

16.3 Kostenstijgingen van leveranciers, providers, licentiegevers, belastingen en andere externe kosten kunnen, voor zover redelijk en contractueel toegestaan, worden doorberekend.

16.4 Bij Consumenten wordt een prijswijziging tijdig meegedeeld.

16.5 Indien Lamers binnen drie maanden na het sluiten van een consumentenovereenkomst de overeengekomen prijs verhoogt, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de wet dat vereist, tenzij de prijswijziging rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke regeling.

16.6 Een prijswijzigingsbeding mag de wettelijke rechten van een Consument niet onredelijk beperken.

Artikel 17 – Betaling en incassokosten

17.1 Facturen moeten binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn worden betaald. Indien geen termijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van veertien dagen.

17.2 Een Zakelijke Opdrachtgever is bij niet-tijdige betaling, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke handelsrente verschuldigd alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten.

17.3 Bij een Consument worden wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regels.

17.4 Voordat buitengerechtelijke incassokosten aan een Consument in rekening worden gebracht, ontvangt de Consument, indien wettelijk vereist, een kosteloze aanmaning waarbij hij een termijn van veertien dagen krijgt om alsnog te betalen. De termijn vangt aan overeenkomstig de wettelijke regeling.

17.5 Lamers mag bij betalingsachterstand werkzaamheden of diensten opschorten indien daarvoor een wettelijke of contractuele grond bestaat en Opdrachtgever, indien vereist, eerst een redelijke gelegenheid tot betaling of herstel heeft gekregen.

17.6 Een Consument behoudt zijn wettelijke bevoegdheden tot opschorting en verrekening. Deze worden door deze voorwaarden niet uitgesloten.

17.7 Een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch volledig op. Dit laat wettelijke opschortings- en verrekeningsrechten van Consumenten onverlet.

Artikel 18 – Overmacht

18.1 Lamers is niet gehouden tot nakoming voor zover nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid die volgens de wet of verkeersopvattingen niet voor haar rekening komt.

18.2 Afhankelijk van de omstandigheden kunnen daaronder vallen: stroom- en spanningsstoringen, internet- en telecommunicatiestoringen, storingen bij providers, netwerkoperators, datacenters en cloudleveranciers, grootschalige cyberincidenten, brand, water- en bliksemschade, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, oorlog, onlusten, overheidsmaatregelen en transport- of leveringsproblemen buiten de invloed van Lamers.

18.3 Verplichtingen die door overmacht tijdelijk niet kunnen worden nagekomen, worden gedurende de overmacht opgeschort.

18.4 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen voortduurt en nakoming structureel onmogelijk is, kunnen partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte beëindigen, voor zover dat gelet op de omstandigheden redelijk en wettelijk toegestaan is.

18.5 Wettelijke rechten van Consumenten blijven van toepassing.

Artikel 19 – Privacy en informatiebeveiliging

19.1 Partijen verwerken persoonsgegevens overeenkomstig toepasselijke privacywetgeving.

19.2 Indien Lamers voor een Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en daarvoor wettelijk een verwerkersovereenkomst vereist is, worden hierover passende afspraken gemaakt.

19.3 Lamers treft redelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen passend bij de overeengekomen dienstverlening.

19.4 Geen beveiligingsmaatregel kan absolute bescherming tegen alle beveiligingsincidenten garanderen.

19.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eigen gebruikersgedrag, wachtwoorden, autorisaties en beveiligingsmaatregelen voor zover deze binnen zijn eigen invloedssfeer liggen.

Artikel 20 – Duur, verlenging en opzegging

20.1 De initiële looptijd van periodieke diensten en abonnementen volgt uit de offerte of Overeenkomst.

20.2 – Zakelijke Opdrachtgevers. Voor zakelijke overeenkomsten kunnen partijen een vaste looptijd, verlenging en opzegtermijn overeenkomen. Indien niets is overeengekomen en de Overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt, kan deze met een redelijke opzegtermijn worden beëindigd.

20.3 – Consumenten. Voor Consumenten gelden de wettelijke regels voor duur, stilzwijgende verlenging en opzegging.

20.4 Een consumentenovereenkomst die na een bepaalde looptijd stilzwijgend voor onbepaalde tijd wordt voortgezet, kan door de Consument worden opgezegd met een opzegtermijn van ten hoogste één maand, voor zover de wet dit voorschrijft.

20.5 Indien een consumentenovereenkomst een oorspronkelijke duur van meer dan één jaar heeft, kan de Consument deze na één jaar opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand, tenzij een langere gebondenheid in het concrete geval wettelijk toegestaan en redelijk is.

20.6 Een Consument kan een Overeenkomst die elektronisch is aangegaan ook langs elektronische weg opzeggen. Lamers stelt geen onredelijk zwaardere vormvereisten aan opzegging.

20.7 Voor zakelijke licenties en diensten met een vaste leverancierslooptijd kunnen de resterende kosten worden doorberekend indien Lamers zelf contractueel aan de leverancier gebonden blijft.

20.8 Lid 20.7 geldt voor Consumenten uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan en de betreffende verplichting vooraf duidelijk is overeengekomen.

Artikel 21 – Herroepingsrecht voor Consumenten

21.1 Indien een Consument een Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs van Lamers sluit en de wet een herroepingsrecht toekent, heeft de Consument in beginsel het recht de Overeenkomst binnen **veertien dagen** zonder opgave van redenen te herroepen.

21.2 De wettelijke bedenktijd vangt aan op het moment dat daarvoor volgens de toepasselijke wetgeving geldt, afhankelijk van de vraag of sprake is van levering van producten, diensten of digitale inhoud.

21.3 Lamers verstrekt de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht en, indien van toepassing, een modelformulier voor herroeping.

21.4 Indien een Consument uitdrukkelijk verzoekt om gedurende de bedenktijd met dienstverlening te beginnen, kan hij bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde gedeelte, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

21.5 Indien een dienst met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de Consument volledig binnen de bedenktijd is uitgevoerd en de Consument heeft erkend dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest, kan het herroepingsrecht overeenkomstig de wet vervallen.

21.6 Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd kan het herroepingsrecht overeenkomstig de wet vervallen nadat uitvoering is begonnen, mits aan alle wettelijke voorwaarden, waaronder de vereiste voorafgaande toestemming en verklaring van de Consument, is voldaan.

21.7 Het herroepingsrecht geldt niet wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is, waaronder waar van toepassing speciaal volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten.

21.8 Een eventuele wettelijke uitzondering wordt niet ruimer toegepast dan de wet toestaat.

Artikel 22 – Producten en diensten van derden

22.1 Lamers kan bij de uitvoering gebruikmaken van producten, infrastructuur en diensten van derden.

22.2 Technische mogelijkheden en beperkingen van derden kunnen invloed hebben op de dienstverlening.

22.3 Tegenover Zakelijke Opdrachtgevers is Lamers niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden voor zover deze redelijkerwijs buiten haar invloed liggen en niet aan Lamers kunnen worden toegerekend.

22.4 Tegenover Consumenten ontslaat de inschakeling van een derde Lamers niet van wettelijke verplichtingen waarvoor Lamers volgens dwingend recht verantwoordelijk blijft.

Artikel 23 – Klachten, storingen en incidenten

23.1 Opdrachtgever wordt verzocht klachten, storingen en incidenten zo spoedig mogelijk na ontdekking bij Lamers te melden.

23.2 Opdrachtgever stelt Lamers in redelijkheid in de gelegenheid de klacht of storing te onderzoeken en, waar mogelijk, te herstellen.

23.3 Opdrachtgever verstrekt daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke informatie, toegang en medewerking.

23.4 Eventueel overeengekomen reactie- en hersteltijden beginnen op het moment dat een storing via het overeengekomen kanaal is gemeld en Lamers over voldoende informatie beschikt om onderzoek te starten.

23.5 Een Consument verliest zijn wettelijke rechten niet uitsluitend doordat een klacht niet onmiddellijk of niet schriftelijk is gemeld, indien een dergelijk rechtsverlies wettelijk niet is toegestaan.

23.6 De wettelijke klachttermijnen en conformiteitsrechten van Consumenten blijven van toepassing.

Artikel 24 – Vrijwaring

24.1 Een Zakelijke Opdrachtgever vrijwaart Lamers, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatig of onbevoegd gebruik van producten of diensten door die Opdrachtgever of diens gebruikers.

24.2 Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan Lamers toerekenbare tekortkoming.

24.3 Een Consument is uitsluitend gehouden Lamers voor aanspraken van derden te vrijwaren voor zover daarvoor op grond van de wet een rechtsgrond bestaat. Met dit artikel wordt geen verdergaande aansprakelijkheid aan een Consument opgelegd dan wettelijk is toegestaan.

Artikel 25 – Opschorting en ontbinding

25.1 Lamers kan tegenover een Zakelijke Opdrachtgever de uitvoering geheel of gedeeltelijk opschorten indien deze wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen en, waar herstel mogelijk is, na een redelijke termijn niet alsnog nakomt.

25.2 Lamers kan een Overeenkomst met een Zakelijke Opdrachtgever ontbinden indien daarvoor volgens de Overeenkomst of de wet voldoende grond bestaat.

25.3 De wettelijke bevoegdheden van een Consument tot nakoming, opschorting, ontbinding, prijsvermindering, schadevergoeding en andere rechtsmiddelen worden door deze voorwaarden niet uitgesloten of beperkt voor zover dit volgens dwingend recht niet is toegestaan.

25.4 Lamers kent zichzelf tegenover Consumenten geen verdergaande bevoegdheid tot opschorting toe dan wettelijk is toegestaan.

Artikel 26 – Verval en verjaring

26.1 Een Zakelijke Opdrachtgever dient een aanspraak binnen bewakende tijd nadat hij de relevante tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan Lamers kenbaar te maken.

26.2 Voor zover wettelijk toegestaan verjaart een rechtsvordering van een Zakelijke Opdrachtgever jegens Lamers één jaar nadat de Zakelijke Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij.

26.3 De in lid 26.2 opgenomen contractuele termijn is **niet van toepassing op Consumenten**.

26.4 Voor Consumenten gelden de wettelijke klacht-, verval- en verjaringstermijnen. Deze worden door deze algemene voorwaarden niet verkort.

Artikel 27 – Wijziging van de voorwaarden

27.1 Lamers kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

27.2 Voor bestaande zakelijke duurovereenkomsten worden wezenlijke wijzigingen vooraf bekendgemaakt.

27.3 Tegenover Consumenten kan een wijziging uitsluitend worden toegepast voor zover daarvoor een geldige grond bestaat en de wijziging niet onredelijk bezwarend is.

27.4 Indien een wijziging de overeengekomen prestatie of positie van een Consument wezenlijk in diens nadeel verandert, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te beëindigen indien en voor zover de wet dat vereist.

Artikel 28 – Toepasselijk recht en geschillen

28.1 Op alle Overeenkomsten met Lamers is Nederlands recht van toepassing.

28.2 Partijen zullen zich bij een geschil eerst redelijkerwijs inspannen om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

28.3 Een geschil met een Zakelijke Opdrachtgever wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen rechtsgeldig schriftelijk anders overeenkomen.

28.4 Een Consument behoudt het recht een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Deze algemene voorwaarden verplichten een Consument niet een geschil uitsluitend aan een andere geschillenbeslechter voor te leggen.

28.5 Dwingendrechtelijke consumentenbescherming wordt door een rechtskeuze of forumkeuze niet beperkt.